ASL Salerno

[Nome della società]

[Indirizzo della società]

regolamento interno

struttura residenziale regionale per la riabilitazione dei disturbi dell’alimentazione

**REGOLAMENTO INTERNO**

Il Centro per il Trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare dell’ASL Salerno sito in via Martin Luther King (Sa) è una struttura a carattere residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale, ove vengono erogati interventi di riabilitazione con la caratteristica di attività ad alta integrazione socio – sanitaria, rivolti ad utenti con disturbi del comportamento alimentare.

Il centro accoglie **18 pazienti** (8 in regime residenziale, **10 in regime di semiresidenzialità**) ed è composto da 4 camere da letto a due posti letto, arredate con mobili casalinghi, fornite di bagni privati, armadi e scrivanie. Sullo stesso piano si trova la sala da pranzo con cucina attrezzata e salotto con tv, la sala per le attività ricreative – biblioteca-internt, due ambulatori e una medicheria.

**Al centro sono ammessi solo i pazienti che decidono “volontariamente” di farsi ricoverare e che sono disponibili a considerare il programma come una priorità**

Il presente regolamento ha lo scopo di facilitare la vita comunitaria, e di conservare il buono stato e il decoro degli ambienti.

Il Regolamento può essere riesaminato ogni volta che risulti necessario, per adeguare i servizi, la struttura e le modalità di erogazione degli stessi alle necessità verificate.

**SALVAGUARDIA DEI DIRITTI DELL’UTENTE**

Il trattamento deve essere erogato nel rispetto della libertà e della dignità della persona.

Gli utenti, ed i loro rappresentanti legali, hanno il diritto di:

* ottenere le informazioni relative al quadro clinico complessivo, psicologico e relazionale, nonché i relativi percorsi terapeutico – assistenziali programmati ed attuati;
* individuare il personale della struttura mediante cartellini di riconoscimento;
* avanzare alla Direzione eventuali reclami ed ottenere risposta;
* conoscere il Regolamento interno della Residenza e la Carta dei servizi.

**MODALITA’ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Centro propone trattamenti in regime residenziale (per n. 8 ospiti), semiresidenziale (diurno per n. 10 posti) e ambulatoriale, i quali rappresentano interventi clinici volontariamente accettati dal paziente, la cui durata è variabile e assolutamente legata alle caratteristiche individuali del singolo utente.

La permanenza presso il Centro si configura con caratteristiche analoghe a quelle di una comunità, con l'obiettivo di un percorso terapeutico e di una buona e utile convivenza.

Le procedure cliniche adottate non sono di tipo ospedaliero. L’attenzione del personale d’assistenza è dunque improntata alla costruzione di un ***Progetto Terapeutico Riabilitativo******Personalizzato (PTRP***) e richiede la partecipazione del paziente alle attività previste dal progetto stesso.

Gli obiettivi del ***Progetto Terapeutico Riabilitativo******Personalizzato (PTRP***) possono essere riassunti nei seguenti punti:

1) aiutare le persone a sviluppare un comportamento alimentare compatibile con un sufficiente stato di salute;

2) sollecitare l’esplorazione delle dinamiche psicologiche sottese al disturbo alimentare;

3) favorire lo sviluppo delle capacità di autogestione ed autonomia;

4) favorire lo sviluppo della capacità di stare con gli altri, mantenendo o riacquisendo le abilità e le competenze psicologiche e relazionali ridotte o compromesse dal disagio;

5) reinserirsi in tempi brevi nel contesto sociale di appartenenza;

6) promuovere lo sviluppo e il mantenimento di un progetto di cura a lungo termine.

**IMPEGNI DELL’UTENTE**

L’adesione alla proposta del progetto terapeutico disposto dall’équipe curante richiede, da parte dell’ospite, il massimo impegno e implica necessariamente un consenso al progetto stesso nella sua interezza, nonché l’accettazione delle regole del Centro della Struttura.

**REGOLE GENERALI DI CONVIVENZA**

Si richiede all’ospite l’adesione ad alcune regole generali di buona convivenza quali:

· **reciproco rispetto**: vanno evitati rumori, un tono elevato della voce, atteggiamenti offensivi, comportamenti molesti, un linguaggio irrispettoso, musica ad alto volume e quanto altro può risultare importuno agli altri;

· **rispetto per le cose e gli spazi**: i luoghi comuni vanno conservati e curati da tutti gli ospiti, che sono tenuti al riguardo dell’ordine e della pulizia; qualora vengano utilizzati strumenti messi a disposizione della Struttura (televisori, giochi da tavolo, ecc.) quando dismessi, vanno spenti, riordinati e/o riposti con cura;

· eventuali guasti o disfunzioni di un qualsiasi impianto vanno immediatamente segnalati agli operatori della Struttura;

· un uso del proprio cellulare consentito solo al di fuori degli spazi di terapia: tali spazi comprendono i colloqui individuali e di gruppo, le attività espressive, le attività motorie, i pasti e qualunque altro momento di aggregazione in cui il telefono può costituire un fattore di disturbo;

· l’autovettura, per quei pazienti che ne sono muniti, deve essere parcheggiata presso la zona preposta e le chiavi consegnate al personale infermieristico.

**NORME PER LA SICUREZZA**

Le seguenti norme vanno osservate affinché siano rispettati standard di sicurezza personali nonché quelli stabiliti dalle norme vigenti:

· è severamente vietato fumare all’interno delle stanze o in qualunque area all’interno della Struttura;

· non è consentito l’uso di candele, incensi o di altro materiale infiammabile;

· si consiglia di non tenere elevate somme di denaro né oggetti di valore.

**La Struttura non risponde degli oggetti di valore lasciati incustoditi.**

**NORME DI COMPORTAMENTO RELATIVE ALLE STANZE**

In regime Residenziale le stanze accolgono due ospiti pertanto, al fine di rendere agevole la convivenza si ricorda che:

· si può entrare nelle stanze degli altri utenti solo se espressamente invitati;

· la sera gli ospiti devono rientrare nelle proprie stanze entro le h 23.00;

· le luci delle stanze devono essere spente entro le h 23.30;

le stanze di notte non devono essere chiuse per facilitare la regolare assistenza infermieristica;

· è possibile che il personale decida, per ragioni di organizzazione interna ed in qualsiasi momento del percorso, di cambiare la disposizione degli ospiti nelle stanze;

· i visitatori non sono ammessi nelle stanze dei pazienti e devono essere ricevuti negli spazi comuni;

· ognuno è tenuto a provvedere personalmente alla sistemazione della propria stanza e degli oggetti personali: a tal fine ciascun paziente deve sentirsi responsabile nel mantenere l’ordine e l’integrità degli spazi comuni;

· ogni stanza è dotata di servizi per facilitare la cura e l' igiene personale, qualora questa non fosse adeguata il paziente verrà invitato a una maggiore attenzione.

Nota: E’ possibile, su decisione dell’équipe, che le stanze e gli armadietti di tutti i pazienti vengano ispezionati dal personale in presenza del paziente stesso.

**NORME DI COMPORTAMENTO DA RISPETTARE DURANTE I PASTI**

· tutti i pasti devono essere consumati in sala da pranzo negli orari indicati;

· non è consentito portare a tavola né utilizzare alimenti o bevande personali;

· non è consentito portare fuori dalla sala da pranzo cibo o stoviglie;

· borse e zaini vanno lasciati nelle proprie stanze oppure all’ingresso della sala da pranzo;

non sono permessi scambi di piatti o di cibo;

· non è permesso alzarsi dal tavolo prima che il pasto sia terminato e, se indispensabile, è auspicabile farlo concordandolo con il dietista o l’infermiere presente in sala;

· nel rispetto delle difficoltà di tutti i pazienti è opportuno mantenere un tono di voce moderato ed un comportamento idoneo durante i pasti, è inoltre opportuno evitare di focalizzare la conversazione su temi riguardanti il cibo;

· è opportuno che il paziente esprima le eventuali difficoltà rispetto al cibo richiedendo l’aiuto del dietista o dell’infermiere presente in sala;

Gli orari dei pasti sono i seguenti:

Colazione degenza 08.00 - 08.30

Colazione centro diurno 08.30 - 09.00

Spuntino metà mattina 11:00 – 11.25

Pranzo 12:30 – 13.15

Spuntino metà pomeriggio degenza 16:00 – 16.25

Spuntino metà pomeriggio centro diurno 17:00 – 17.25

Cena 18:45 – 19.30

**DISPOSIZIONI GENERALI**

Le regole che seguono sono disposizioni che l’ospite è tenuto a seguire scrupolosamente per la buona riuscita del progetto:

· tutti i farmaci, compresi i prodotti da banco, devono essere consegnati in medicheria;

· non è consentita l’introduzione di cibi o bevande per sé o per altri (incluse gomme e caramelle);

· ai pazienti non è permesso l'accesso in medicheria, nelle sale colloqui e nei laboratori in assenza del personale.

**DISPOSIZIONI SULL’UTILIZZO DEL COMPUTER E DVD**

L’utilizzo privato del PC nei giorni feriali va limitato alle ore serali (20.30-22.30); dopo l’uso, lo stesso, andrà spento e custodito sotto la propria responsabilità.

Per la visione individuale di film in DVD è necessaria la discussione con i propri referenti.

Nel fine settimana i pazienti possono utilizzare liberamente il loro PC anche nelle ore diurne.

**DISPOSIZIONI RELATIVE AI PERMESSI**

Per quanto attiene ai permessi:

· i permessi di uscita, e le visite, sono parte del Progetto Terapeutico Personalizzato; pertanto saranno regolamentati in funzione di questo e, quindi, sempre concordati in sede di colloquio individuale con i Referenti del Progetto;

· durante la degenza non sono previsti permessi d’uscita nei giorni feriali se non in via straordinaria e comunque sempre concordati;

· i pazienti devono firmare il modulo del permesso ogni volta che escono e rientrano dalla/nella Struttura; lo stesso modulo dovrà essere compilato e firmato dall’accompagnatore per i pazienti minori di età;

· tutti i pazienti devono far rientro nel Centro nell’orario concordato;

· al ritorno dal permesso il personale infermieristico che accoglie il paziente può verificare l’idoneità degli effetti personali in valigie, borse, buste. Ciò che non verrà ritenuto idoneo sarà restituito immediatamente all’accompagnatore se presente, oppure custodito dal personale fino alla successiva uscita del paziente o visita di un familiare.

**DISPOSIZIONI PER LE VISITE E I FAMILIARI**

La visita dei parenti è sempre un momento delicato, che va comunque inscritto all’interno del Progetto Terapeutico. Pertanto, queste le considerazioni da fare:

· può essere prescritta inizialmente l’interruzione dei contatti con l’esterno, nei pazienti in regime di ricovero;

· le visite dei familiari, amici e conoscenti, devono essere concordate con l'équipe;

· di norma non si consiglia più di una visita alla settimana, inoltre, al fine di evitare disagio agli altri ospiti , si chiede di ricevere un numero contenuto di persone;

· l’orario di visita è:

o sabato: 16.30 – 18.00

o domenica e festivi: 11.30 – 12.30 e 16.30 – 18.00 ;

· i familiari e gli amici possono accedere al Centro solo negli orari di visita e devono avvisare gli operatori del loro arrivo ed uscita dalla struttura; (non lo so)

· al fine di tutelare la privacy di tutti gli ospiti, i familiari in visita, non possono entrare nella stanza del proprio congiunto in quanto condivisa con altri ospiti; sono invitati pertanto a soggiornare negli spazi comuni.

**CONTATTI CON LA STRUTTURA**

Coloro che desiderino parlare con il Responsabile del Centro o con i Referenti del Progetto, devono farlo previo appuntamento e ne devono sempre informare il paziente.

**LA MANCATA OSSERVAZIONE DELLE SEGUENTI DISPOSIZIONI PUÒ COMPORTARE L'INTERRUZIONE DEL PROGETTO TERAPEUTICO**

Il Progetto Terapeutico potrebbe essere interrotto a seguito di comportamenti inadeguati quali:

* non collaborare al Progetto Terapeutico concordato;
* uscire senza permesso dal Centro;
* introdurre e/o fare uso di droghe;
* introdurre alimenti o alcolici: l’uso improprio degli oggetti (elettrodomestici) consentiti;
* introdurre farmaci non prescritti, compresi i prodotti da banco;
* non partecipare, senza autorizzazione, alle attività terapeutiche;
* compiere atti di violenza e aggressività nei confronti del personale e/o pazienti;
* compiere atti di vandalismo nei confronti del Centro;
* avere rapporti sessuali all’interno del Centro;
* compiere furti.