



DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE
STRUTTURA SEMPLICE DIPARTIMENTALE RIABILITAZIONE E PROTESICA
Via M. Vernieri n.14 – 84125 - SALERNO

DIRIGENTE RESPONSABILE: dott.ssa Grazia Gentile
REFERENTE UFFICIO SEGRETERIA: sig.ra Maria Paola Signori
COORDINATORE INFERMIERISTICO: dott. Antonio Ruocco Sorrentino

Recapiti Telefonici: 089 694253 - 340 4031665 - 089 694205
e - mail: g.gentile@aslsalerno.it, m.signori@aslsalerno.it, a.ruoccosorrentino@aslsalerno.it

ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA

un sostegno per i cittadini fragili

Il Servizio Sanitario Nazionale eroga alle persone disabili o a quanti ne hanno necessità, anche per un periodo limitato, l'assistenza protesica e integrativa prevista nei Livelli Essenziali di Assistenza.

Questo tipo di assistenza mette a disposizione del cittadino quattro tipologie di dispositivi:

gli ausili: si tratta di strumenti, utensili o apparecchiature che permettono alla persona disabile di compiere un atto che non potrebbe fare in condizioni normali; tali prodotti sono finalizzati in modo prioritario allo svolgimento delle attività della vita quotidiana. Si tratta di prodotti, strumenti, attrezzature o sistema tecnologico utilizzati da una persona disabile per prevenire, compensare, alleviare o eliminare una menomazione o una disabilità (es. carrozzine, materassi antidecubito, letto ortopedico).

le protesi: sono quelle apparecchiature che sostituiscono parte mancanti del corpo e quindi principalmente finalizzati al recupero di una funzione corporea. Sostituiscono parzialmente o completamente parti del corpo mancanti (es. arto artificiale).

le ortesi: sono prodotti principalmente finalizzati al recupero di una funzione corporea in grado quindi di aumentare e migliorare la funzionalità di parti del corpo laddove compromesse (es. tutori, scarpe ortopediche, plantari).

i presidi: sono oggetti che aiutano a prevenire o curare determinate patologie (ad esempio catetere per l'incontinenza, ausili per assorbimento urina, sacche per colostomie).

Il Servizio Sanitario Nazionale ha individuato in un elenco, chiamato Nomenclatore Tariffario, i dispositivi indispensabili che possono essere forniti gratuitamente alle persone che ne hanno necessità.

L'Azienda Sanitaria Locale fornisce gratuitamente e direttamente ausili, protesi e ortesi. Il Nomenclatore classifica questi dispositivi in tre gruppi:

- a. **dispositivi su misura**, che vengono realizzati secondo la prescrizione medica
- b. **dispositivi di serie**, che non richiedono l'intervento tecnico per essere personalizzati
- c. **dispositivi acquistati dalle ASL** e dati agli utenti in comodato d'uso (ad esempio, i ventilatori polmonari).

Il Servizio Sanitario Regionale assicura assistenza integrativa e protesica attraverso l'erogazione di protesi, ortesi, ausili e presidi con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale, secondo le norme che regolano tale erogazione e che sono contenute nel Decreto Ministeriale 27 Agosto 1999, n. 322 a tutt'oggi in vigore.

In base al Decreto Ministeriale 27 Agosto 1999, n. 322, a tutt'oggi in vigore, i presidi e gli ausili vengono classificati in:

Elenco 1: contiene i presidi e gli ausili su misura, che vengono acquistati dalla ASL presso i Fornitori di Dispositivi protesici, acustici, ortopedici ed ottici, individuati su libera scelta dell'utente tra le Ditte Accreditate inserite nell'Albo Regionale

Elenco 2: presidi ed ausili di serie, acquistati dalla ASL con procedure di aziendali

Elenco 3: presidi ed ausili acquistati direttamente dalla ASL e concessi in comodato d'uso agli utenti



La procedura di erogazione dell'assistenza protesica si articola nelle seguenti fasi: formulazione del piano riabilitativo - assistenziale individuale, prescrizione, autorizzazione, erogazione, collaudo, follow up.

Le Regioni e le ASL adottano misure idonee per semplificare, agevolare e accelerare lo svolgimento della procedura, evitando di porre a carico degli assistiti o dei loro familiari adempimenti non strettamente necessari.



L'assistenza protesica è fornita alle persone disabili, a quelle riconosciute invalide o in attesa di riconoscimento dell'invalidità, o a quanti ne hanno necessità anche per un periodo limitato, sempre in relazione alle menomazioni e alle disabilità riconosciute.

L'articolo 18 dei nuovi Livelli Essenziali di Assistenza specifica quali sono i destinatari dell'assistenza protesica:

- persone con invalidità civile, di guerra e per servizio, persone con cecità totale o parziale o ipovedenti gravi e persone sorde;
- minori di 18 anni con invalidità grave e permanente;
- persone che hanno presentato istanza di riconoscimento dell'invalidità, le cui menomazioni accertate comportino una riduzione della capacità lavorativa superiore ad un terzo;
- persone in attesa di accertamento dell'invalidità, quando lo specialista prescrittore attesti la necessità di una protesi, di un'ortesi o di un ausilio;
- persone ricoverate in strutture pubbliche o accreditate con menomazioni gravi e permanenti e con necessità di applicazione di una protesi, ortesi o ausilio prima delle dimissioni, contestualmente all'avvio della procedura di riconoscimento dell'invalidità. Questo vale anche qualora il paziente fosse ricoverato al di fuori del territorio della sua Asl di residenza;
- persone amputate di arto, donne che hanno subito una mastectomia o con malformazioni congenite che comportino l'assenza di una o entrambe le mammelle o della ghiandola mammaria e persone che hanno subito un intervento di demolizione dell'occhio;
- persone affette da una malattia rara, in funzione delle menomazioni correlate alla malattia;.
- persone con disabilità assistite in regime di assistenza domiciliare integrata.

Come ottenere questi dispositivi?

L'Azienda Sanitaria Locale fornisce ausili, protesi, ortesi e presidi agli assistiti dietro prescrizione, ove necessario e in relazione alla disabilità.

La prescrizione può essere formulata solo da un medico specialista che sia abilitato a prescrivere le protesi per la propria area di specializzazione, per cui è necessario che il cittadino-utente sia sottoposto a visita specialistica su prescrizione del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta e relativa prenotazione agli ambulatori Specialistici dei Medici Prescrittori.

La Regione e la ASL predispone l'Elenco dei Medici Prescrittori Abilitati, consultabili dai cittadini, di seguito in allegato a questo documento.



Per ottenere uno dei dispositivi, è necessario che il medico specialista formuli il **piano riabilitativo - assistenziale individuale** sulla base delle necessità dell'assistito.

Il Piano Riabilitativo – Assistenziale deve riportare:

- ✓ l'indicazione della patologia o della lesione causa di disabilità;
- ✓ la diagnosi funzionale che specifichi le menomazioni o la disabilità;
- ✓ la descrizione del programma di trattamento;
- ✓ la tipologia di dispositivo, i relativi codici e le eventuali personalizzazioni;
- ✓ i modi ed i tempi d'uso del dispositivo, l'eventuale necessità di aiuto nell'impiego, le possibili controindicazioni ed i limiti di utilizzo;
- ✓ le modalità di verifica degli esiti ottenuti rispetto a quelli attesi.

L'erogazione deve essere autorizzata dall'Unità Operativa di Assistenza Riabilitativa e Protesica del Distretto Sanitario di appartenenza del cittadino – utente, che provvede alla **verifica amministrativa della titolarità del diritto dell'assistito, nonché della presenza del piano riabilitativo - assistenziale e della completezza della prescrizione**. Infine, il **dispositivo viene collaudato dal medico prescrittore nei tempi definiti dalle regioni, pari a 20 giorni dal ricevimento**, presso il domicilio in caso di utente disabile non deambulante o presso il servizio ambulatoriale.



**Assistenza protesica
e Buone Prassi
Organizzative e Gestionali
nella ASL Salerno**

Guida ai Servizi di Assistenza Integrativa e Protesica della ASL Salerno

La procedura per la fruizione dei Servizi di Assistenza Protesica nella ASL Salerno prevede i seguenti passaggi:

la prescrizione,

l'autorizzazione da parte dell' ASL competente nell'ambito del territorio di residenza del cittadino,

la fornitura,

il collaudo.

La prescrizione deve essere redatta da un Medico Specialista del SSN, competente per tipologia di menomazione o disabilità, deve riportare l'indicazione del dispositivo completa del codice identificativo (riportato nel nomenclatore) e l'indicazione degli eventuali adattamenti necessari per la sua personalizzazione ed autorizzata dalla U.O. Assistenza Riabilitativa e Protesica del Distretto Sanitario di residenza dell'assistito.

Nella ASL di Salerno è stato implementato, oltre alle gare centralizzate per l'acquisto di ausili e presidi, a far data dal 1 Settembre 2018 e relativamente agli ausili tecnici per persone disabili:

sedie/docce per WC - cuscini - letti e sponde – materassi - sollevatori - carrozzine - carrozzine elettriche - motocarrozze - aspiratori - montascale

l'Allestimento e Gestione di Magazzino Unico Aziendale con Ditta Esterna che garantisce:

Allestimento, Custodia e Gestione Magazzino

***Ritiro di ausili dalla residente dell'utente
Ricondizionamento***

Sopralluogo presso la residenza dell'utente

Trasporto

Consegna (max 7 giorni dall'ordine e entro 3 giorni per casi di particolare gravità)

Installazione

Istruzione e Addestramento ai Caregiver

Manutenzione preventiva

Fornitura del manuale d'uso e manutenzione

Interfaccia con software aziendale

Realizzazione di Data-Base Dedicato



Tale procedura ha consentito il raggiungimento dei seguenti risultati:

<i>Numero ausili ritirati c/o Distretti:</i>	<i>563</i>
<i>Numero ausili ritirati c/o Domicilio utenti:</i>	<i>322</i>
<i>TOTALE ausili recuperati</i>	<i>885</i>
<i>Ausili in proposta di fuori uso:</i>	<i>233 (26,3 %)</i>
<i>Ausili messi in disponibilità in magazzino:</i>	<i>652 (73,7 %)</i>
<i>Ausili consegnati a domicilio:</i>	<i>822</i>
<i>nuovi</i>	<i>377</i>
<i>ricondizionati</i>	<i>445 (68,3%)</i>

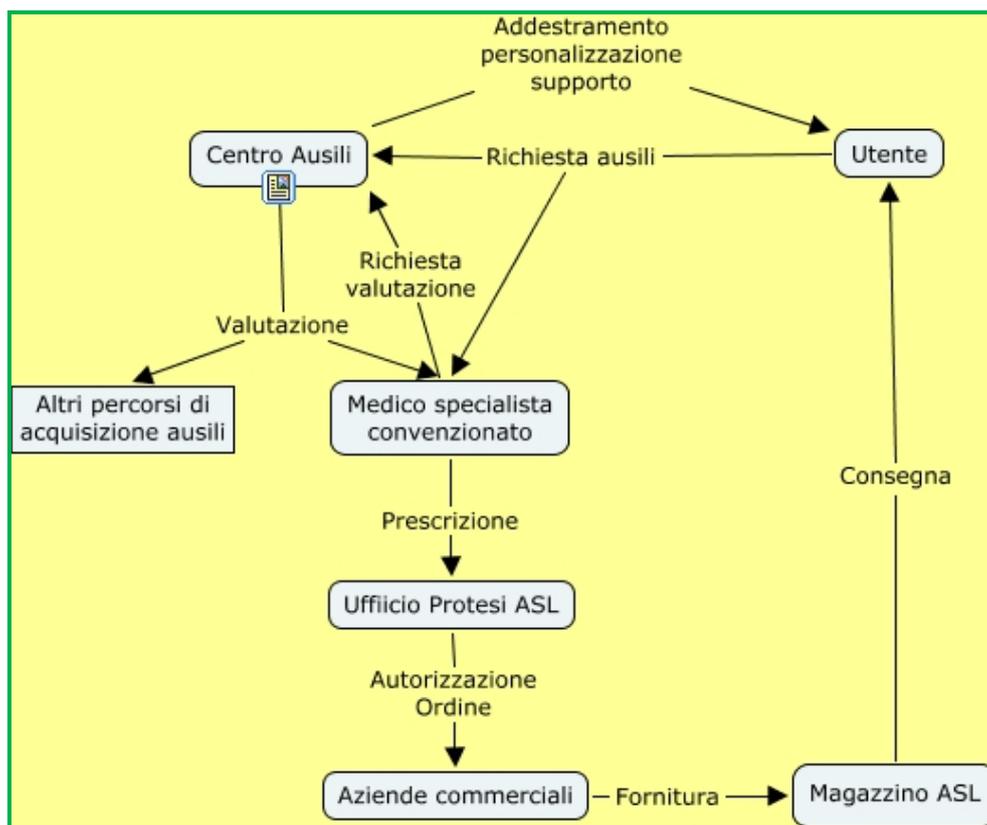
Dati Elaborati dal SSD Riabilitazione e Protesica ASL Salerno: Periodo: 1 Luglio 2018 - 30 Ottobre 2018

Assistenza Protesica ed Integrativa nella ASL di Salerno. Guida ai Servizi. Aggiornamento: 3 Dicembre 2018.



In base a quanto sopra delineato, è specifico compito dei Responsabili U.O. Assistenza Riabilitativa e Protesica dei Distretti Sanitari della ASL Salerno la verifica della disponibilità in magazzino di ausilio ricondizionato prima di procedere a uovo acquisto .

IL PASSAGGIO DELLA FORNITURA DA PRODOTTO A SERVIZIO, CON TUTTI I CAMBIAMENTI CONNESSI PER IL SISTEMA SANITARIO E IL MERCATO



ASL Salerno. Flow chart relativa alla procedura autorizzativa per fornitura ausili alle persone con disabilità.
Assistenza Protesica ed Integrativa nella ASL di Salerno. Guida ai Servizi. Aggiornamento: 3 Dicembre 2018.

ASSISTENZA INTEGRATIVA

Nell'ambito dell'assistenza integrativa il Servizio Sanitario Nazionale garantisce le prestazioni che comportano l'erogazione dei dispositivi medici monouso, dei presidi per diabetici e dei prodotti destinati ad una alimentazione particolare.

Agli assistiti tracheostomizzati, ileostomizzati, colostomizzati e urostomizzati, agli assistiti che necessitano permanentemente di cateterismo, agli assistiti affetti da grave incontinenza urinaria o fecale cronica e agli assistiti affetti da patologia cronica grave che obbliga all'allettamento, sono garantite le prestazioni che comportano l'erogazione dei dispositivi medici monouso. La condizione di avente diritto alle prestazioni è certificata dal Medico Specialista del Servizio Sanitario Nazionale, dipendente o convenzionato, competente per la specifica menomazione o disabilità.

Le prestazioni che comportano l'erogazione dei dispositivi medici monouso sono erogate su prescrizione del Medico Specialista effettuata sul ricettario standardizzato del Servizio Sanitario Nazionale. E' fatta salva la possibilità per le Regioni di individuare le modalità con le quali la prescrizione è consentita ai Medici di Medicina Generale, ai Pediatri di Libera scelta ed ai Medici dei Servizi Territoriali.

I prodotti per la prevenzione e il trattamento delle lesioni da decubito sono prescritti dal medico nell'ambito di un piano di trattamento di durata definita, eventualmente rinnovabile, predisposto dal Medico Prescrittore, responsabile della conduzione del piano.



La procedura per la fruizione dei Servizi di Assistenza Integrativa prevede i seguenti passaggi:

la prima prescrizione avviene a cura del Medico Specialista Prescrittore;

le successive prescrizioni sono a carico del Medico di Famiglia o del Pediatra di Libera Scelta;

l'autorizzazione è in capo alla U.O. Assistenza Riabilitativa e Protesica del distretto di residenza del cittadino;

la fornitura degli ausili per assorbimento urina e delle sacche per colostomie avviene a domicilio degli utenti, previo collegamento con la U.O. Assistenza Riabilitativa e Protesica del Distretto di residenza del cittadino;

relativamente agli ausili per assorbimento urina è prevista la presenza di un Operatore dedicato presso la U.O. Assistenza Riabilitativa e Protesica del Distretto di residenza del cittadino per la personalizzazione dell'ausilio

DOCUMENTI E LINK UTILI

Decreto Ministeriale n. 322 del 1999: *Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica erogabili nell'ambito del Servizio sanitario nazionale: modalità di erogazione e tariffe* <http://www.salute.gov.it>.

Decreto Presidenza del Consiglio dei Ministri 12 Gennaio 2017: *Definizione e Aggiornamento dei Livelli Essenziali di Assistenza di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502.* <http://www.salute.gov.it>

IN ALLEGATO

*Elenco Medici Prescrittori Area Territoriale
Aggiornato al 25 Novembre 2018*

*Planning Unità Operative Assistenza Riabilitativa e Protesica della ASL Salerno
Aggiornato al 25 Novembre 2018*

Albo Regionale per l'anno 2018 dei Fornitori di Dispositivi Protesici (acustici, ortopedici e ottici) presenti sul territorio della ASL Salerno

