ASL Salerno
Azienda Sanitaria Locale Salerno

CARTA DELL'ACCOGLIENZA TERAPIA INTENSIVA

Informazioni per famigliari e visitatori

U.O.C. Anestesia e rianimazione

Presidio Ospedaliero

"San Francesco d'Assisi"

Oliveto Citra (SA)

Gentile Signora/e,
questo opuscolo offre informazioni utili
e di carattere generale sulle regole
della Terapia Intensiva.
Alla luce delle recenti linee guida,
*la **Terapia Intensiva dell'Ospedale***
***di Oliveto Citra** ha intrapreso*
un percorso di umanizzazione delle cure
per cambiare le regole per l'accoglienza
dei familiari e per rendere più serena
possibile la permanenza del paziente
ricoverato nel Reparto.

COS'È LA TERAPIA INTENSIVA

La Terapia Intensiva è il Reparto che ospita i pazienti che hanno bisogno di assistenza e cure continue dopo, malattie gravi, importanti interventi chirurgici o incidenti.
I nostri pazienti hanno necessità di controllo continuo da parte di personale specializzato e dell'aiuto di apparecchiature complesse e farmaci particolari.
Lo scopo della Terapia Intensiva è quello di dare tempo alla persona gravemente ammalata di iniziare a guarire.
In terapia intensiva gli ambienti, gli spazi e le regole sono diversi da ogni altro Reparto all'interno dell' ospedale.

CHI LAVORA IN TERAPIA INTENSIVA

Nel nostro reparto lavorano Medici Specialisti in Anestesia e Rianimazione assieme infermieri con specifica preparazione, fisioterapisti e personale ausiliario.

Il nostro è un lavoro di equipe, che si basa su turni per garantire l'assistenza continua.

COSA ACCADE QUANDO UN PAZIENTE VIENE RICOVERATO

Subito dopo il ricovero l'attenzione del personale del Reparto è rivolta alla valutazione e alla stabilizzazione delle condizioni cliniche del paziente. Il tempo di attesa a volte può essere lungo e ci rendiamo conto della vostra ansia e preoccupazione; appena possibile verremo a darvi notizie sul vostro caro.

COSA POTETE FARE PER ESSERE D'AIUTO AL VOSTRO CARO

Potete toccarlo ***(ricordate che prima dovete lavarvi accuratamente le mani)***, potete parlargli e tranquillizzarlo; anche se sedato e incapace di rispondere, vi potrebbe percepire.

IMPORTANTE!

Ricordate che ogni cosa deve essere fatta sempre nel rispetto degli altri pazienti, dei loro familiari, delle attività e del personale del reparto.

QUANTO TEMPO RIMARRÀ IN TERAPIA INTENSIVA

La durata del ricovero cambia da paziente a paziente anche in base al motivo per cui la persona è ricoverata, allo stato di salute di base e al naturale decorso della malattia o del trauma che ha portato il vostro caro al ricovero in Terapia Intensiva.

Non sempre però è possibile guarire dalla malattia.

Il nostro obbiettivo è quello di prenderci sempre cura del vostro caro, nel rispetto della dignità della persona, anche quando lo accompagneremo verso la fine della sua vita.

ORARI
E INDICAZIONI PER LE VISITE

Attualmente la nostra Terapia Intensiva ha degli orari di accesso definiti (**dalle ore 18:00 alle 19.00**) tuttavia, nell'arco della giornata e se sussistono le condizioni, il personale , se non impegnato in assistenza resta a disposizione per eventuali richieste di accesso aggiuntive.

Può entrare una sola persona alla volta: potranno essere due in casi particolari, concordati con il personale.

L'accesso in reparto è consigliato ai famigliari più stretti (genitori, fratelli, coniugi, figli). Vi chiediamo collaborazione per limitare l'ingresso di amici e conoscenti e di non alternarvi continuamente al letto del vostro congiunto con continui cambi di presenze.

Nel caso di paziente minorenne i familiari più stretti (genitori/nonni) hanno il diritto di accesso 24 ore su 24

Lavare le mani con acqua e sapone o soluzione alcolica, che potete trovare all'interno del Reparto, prima e dopo la visita del vostro caro. Durante la visita vi possiamo chiedere di lasciare temporaneamente la stanza di degenza per assistere il vostro caro o il paziente degente nella stessa stanza. In questo caso vi chiediamo di attendere in sala d'attesa e verrete richiamati in stanza appena possibile.

Ricordiamo che è obbligatorio rispettare sempre scrupolosamente la privacy degli altri pazienti, rimanendo vicino al vostro caro, parlando a bassa voce e mettendo il telefono in modalità silenziosa.

È VIETATO

- fare foto e filmati in Terapia Intensiva.
- interrompere il personale medico-infermieristico durante la norma le attività di reparto, se non strettamente necessario.
- toccare le apparecchiature elettromedicali.
- portare alimenti o bevande se non autorizzati.

In caso di necessità verranno fornite dal personale di reparto eventuali indicazioni sull'indossare indumenti particolari (ad esempio mascherina, copriscarpe, ecc.) prima di entrare a far visita al vostro caro.

COME FARE PER AVERE INFORMAZIONI CLINICHE

E' possibile parlare con il medico e l'infermiere dedicato sia al momento del ricovero che tutti i giorni alle **13.30** *(gli orari possono cambiare a seconda delle vostre esigenze o di quelle del Reparto).*

E' possibile avere colloquio, previo appuntamento con il Direttore della Terapia Intensiva e/o con il Coordinatore infermieristico.

Tutti i congiunti possono partecipare al colloquio.

Vi chiediamo però che una o più persone, sempre le stesse, facciano da riferimento per ricevere le informazioni cliniche.

Nessuna informazione viene data al telefono, se non in casi particolari concordati con il personale.

TRASFERIMENTO AD ALTRO REPARTO

Quando le condizioni cliniche del vostro caro lo permetteranno verrà trasferito in un altro Reparto dell'ospedale.

Il trasferimento può avvenire, in condizioni particolari, anche di notte.

Potrebbe essere possibile, per il verificarsi di determinate condizioni, anche il trasferimento presso la Terapia Intensiva di un altro ospedale.

Il trasferimento può avvenire, in condizioni particolari, anche di notte.

Nessuna informazione viene data al telefono, se non in casi particolari concordati con il personale.

FAREMO SEMPRE IL POSSIBILE PER AVVISARVI TEMPESTIVAMENTE.

Sede Oliveto Citra (SA)

Via Piazza Bergamo

Tel 0828 - 797111

E-mail pooliveto.dirsan@aslsalerno.it

Sito web www.aslsalerno.it

Un'iniziativa realizzata nell'ambito del progetto
"Rianimazioni Aperte" - Linea 2/56
Finanziato con i fondi di cui al DCA 134/2016
Responsabile: Dott. Domenico Violante
Responsabile azione:Dott.ssa Maria Rosaria Pietropaolo

Progettazione e realizzazione grafica
Dott. Tommaso Manzi
U.O.C. Segreteria della Direzione Strategica
e degli altri Organi ed Organismi Aziendali - Comunicazione

ASL Salerno

Azienda Sanitaria Locale Salerno