

Curriculum Formativo e Professionale di : IVANA CIRILLO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **IVANA CIRILLO**
Indirizzo
Telefono **0974.711730**
Fax
E-mail **i.cirillo@aslsalerno.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita

• Tipo di incarico attualmente ricoperto

Dirigente UOSD URP
ASL Salerno
(nota PG 278300/DG del 04.02.2017)

• Principali mansioni e responsabilità

Direttore struttura complessa "Comunicazione"
ASL Salerno
(nota 3479/D.G. del 19 marzo 2013)

Direttore "Comunicazione": ha espletato mansioni e responsabilità così come istituzionalmente previste da detta tipologia di incarico

Responsabile sito web aziendale e relativi adempimenti previsti dal D.lgs 33/2013
(Dal: nota 3479/D.G. del 19 marzo 2013 alla nota PG 278300/DG del 04.02.2017)

Referente del flusso informativo delle sospensioni delle attività di erogazione nell'ambito del monitoraggio dei tempi di attesa - ambito sud (dal 2008 al primo semestre 2015)

Componente supplente C.U.G. Comitato unico garanzia
Del D.G. n. 484 del 20.05.2014

Referente del monitoraggio liste di attesa (PACTA) ambito sud (dal 2007 al 2010)

Referente CUP- ambito sud (dal 2006 al 2013)

ESPERIENZA LAVORATIVA

• anni

1982-2016

dal 2008 al primo semestre 2015

Referente per il flusso informativo delle sospensioni delle attività di erogazione nell'ambito del monitoraggio dei tempi di attesa – ambito sud

dal 2007 al 2010

Referente per il monitoraggio liste di attesa (PACTA) ambito sud

dal 2006 al 2013

Referente CUP ambito sud

Dal 2006 - 2009

Referente CUP- Regionale ambito sud

2005 Redazione Piano di comunicazione aziendale ex sa3

Dal 2000 a tutt'oggi

Responsabile S.I.T. ambito sud

2002- 2013

Direttore struttura complessa URP (Atto aziendale 2002/2004 ex ASL Sa/3)

Dal 1999 - 2001

Comunicazione e marketing

Con incarico della Direzione Generale (ex Sa3)

Dal 1996 -2002

Dirigente responsabile aziendale Ufficio Relazioni con il Pubblico ex ASL SA/3

dal 1992 al 1993

Giudice Conciliatore comune di Perito (Sa)

dal 1985 al 1996

Sociologo Dirigente C/o Servizio Materno Infantile

USL n. 59 di Vallo della Lucania (SA)

ASL Salerno 3 Vallo della Lucania

dal 1982 al 1985

Sociologo collaboratore alla Comunità Montana “ Gelbison e Cervati “ di Vallo della Lucania

Consultori Familiari (Pollica-Stio-Omignano scalo)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli accademici di studio conseguiti

Laurea in Sociologia 1980 - Università degli studi Salerno con voti (110/110)

2008 Progetto F.I.O.R.I. – “Formazione Intervento Organizzativo per la Ricerca e l’Innovazione”. Percorso formativo: Management delle Relazioni Esterne (MRE) della durata di 250 ore (modalità mista: aula, FAD ed e-learning) dal 17/01/2008 al 08/04/2008

2007

Master universitario di II livello in “Bioetica e Deontologia Professionale” di durata annuale. Università degli studi di Salerno, facoltà di Giurisprudenza (500 ore di attività didattica e 40 ore di tirocinio) con prova finale superata con voti 110/110 in data 4/12/2007

2004/2005 Corso “Il Management delle Relazioni con il pubblico” (Ercolano-Na) C/o STOA’ (Istituto di studi per la Direzione e Gestione di Impresa) con valutazione finale (120 ore) (Legge 150/2000)

2002/2003

Master universitario di I livello in “Management dei Servizi Sanitari” – anno accademico 2002/2003 – Università di Napoli “Federico II” con elaborato finale

Idoneità a Direttore Amministrativo (Albo Regione Campania)

Titoli complementari inerenti prevalentemente l’incarico ricoperto

2017 Relatore al Corso di formazione Aziendale: “La comunicazione: strumento per contribuire ad acquisire informazioni utili alla gestione delle Azienda Sanitarie” 26.10.2017 – Aula Magna P.O. San Luca Vallo della Lucania

2016 Responsabile scientifico al corso di formazione aziendale ECM: “ Strategie comunicative e gestione dei conflitti in sanità” 16.11.2016 – Aula Magna P.O. San Luca Vallo della Lucania

2016 Relatore al Corso di formazione Aziendale: Il ruolo della comunicazione nella gestione ed organizzazione delle ASL. 15.07.2016 – Aula Magna P.O. San Luca Vallo della Lucania

2016 Relatore al Corso di formazione Aziendale “Liste di attesa e sospensione dell’erogazione delle prestazioni sanitarie” 27.04.2016 Sala riunioni - via Nizza Salerno

2015 Relatore al Corso di formazione ECM: “Il governo delle liste di attesa. Efficacia e criticità” dicembre 2015 Sala riunioni Asl - via Nizza –Salerno

2015 Relatore al Corso di formazione ECM: “La promozione del benessere nelle organizzazioni sanitarie” 2° edizione settembre 2015 - PO Sapri

2015 Responsabile scientifico del corso di formazione ECM: “Strategie comunicative e gestione dei conflitti” giugno 2015 PO Vallo della Lucania

2015 Relatore al Corso di formazione ECM: “Aspetti gestionali ed organizzativi nelle ASL” – giugno 2015 PO Vallo della Lucania

- 2015** Relatore al Corso di formazione ECM: "La promozione del benessere nelle organizzazioni sanitarie" 1° edizione - giugno 2015 PO Vallo della Lucania
- 2014** Corso aziendale "Lo status dirigenziale e il procedimento disciplinare nella sanità pubblica: il nuovo codice di comportamento dei dipendenti pubblici DPR 62/2013" P.O. Vallo della Lucania
- 2014** Corso di formazione aziendale: "Dipartimento di prevenzione: La certificazione di qualità per la garanzia per i rischi ambientali e tecnologici" ottobre 2014 - Agropoli
- 2014** Corso di formazione "Quality management nelle strutture sanitarie" Ordine dei medici Salerno - maggio 2014
- 2014** Relatore al Corso di formazione ECM "La comunicazione nell'approccio multidisciplinare al paziente" - P.O. Vallo della Lucania
- 2014** Relatore al Corso "La comunicazione, l'ascolto, la ricerca per l'umanizzazione delle cure" Sala Convegni Ordine dei Medici – Salerno
- 2014** Responsabile scientifico del Corso di formazione ECM "Strategie comunicative e gestione dei conflitti" P.O. Vallo della Lucania
- 2013** Relatore al corso di formazione ECM "L'ascolto e la valutazione della soddisfazione dei bisogni dell'utenza" Aula Magna P.O. Sapri – dal 20 al 21 dicembre 2013
- 2012** Relatore al Corso "L'approccio multidisciplinare al paziente ortotraumatologico" P.O. Vallo della Lucania. Ed. 2012
- 2012** Relatore al Corso di formazione "La ricerca clinica: metodologia, bioetica, gestione degli studi clinici" P.O. Vallo della Lucania
- 2011** Relatore al Corso di formazione "L'approccio multidisciplinare al paziente ortotraumatologico" P.O. Vallo della Lucania. Prima e seconda sessione 2011
- 2010** Relatore al Corso di formazione ECM Management della comunicazione – P.O. Vallo della Lucania
- 2010** Relatore al Giffoni movie-days – Giffoni Valle Piana
- 2010** Corso di formazione Front Office chiavi in mano (ed. 12) (60 ore) Progetto Linea Amica – Formez – Salerno e Napoli
- 2009** Corso accesso agli atti amministrativi c/o P.O. Agropoli
- 2009** Relatore Exposcuola- X Salone del confronto tra le proposte formative dell'Europa e del Mediterraneo – Baronissi
- 2009** Relatore al Corso di formazione Il metodo scientifico in medicina: corso teorico-pratico sulla ricerca clinica e sperimentale "Bioetica e ricerca clinica"

- 2009** Relatore al Corso di formazione "Umanizzazione dell'ospedale"
- 2009** Relatore al Corso di formazione : "Approccio multidisciplinare al paziente utente neuro-orto-traumatologico"
- 2009** Relatore al convegno sul tema: Comunicazione e qualità dei rapporti tra organizzazione sanitaria e cittadini". Salerno
- 2008** Progetto F.I.O.R.I. – "Formazione Intervento Organizzativo per la Ricerca e l'Innovazione". Percorso formativo: Management delle Relazioni Esterne (MRE) della durata di 250 ore (modalità mista: aula, FAD ed e-learning) dal 17/01/2008 al 08/04/2008
- 2008** Relatore al corso ECM : "Benessere in azienda" - Vallo della Lucania
- 2008** Relatore al corso ECM : "Umanizzazione dell'ospedale – III edizione" Sapri
- 2008** Relatore al corso di formazione ECM "Incontri di oncologia" – Vallo della Lucania
- 2007** Relatore al Progetto formativo aziendale 2007 (ECM) : "Qualità in Oncologia" - Vallo della Lucania
- 2007** Relatore al corso ECM: " Stress management" – Vallo della Lucania – Agropoli – Polla-Sant'Arsenio - Sapri
- 2006** Relatore al Progetto formativo aziendale ECM: "Oncologia 2006" Ascea 2006
- 2005** Responsabile e relatore del Progetto Formativo Aziendale ECM "Comunicazione e cambiamento" - Vallo della Lucania – Agropoli – Polla-Sant'Arsenio – Sapri – Roccasaspe
- 2005** Responsabile e relatore del Progetto Formativo Aziendale ECM "Comunicazione e organizzazione" - Vallo della Lucania – Agropoli – Polla-Sant'Arsenio – Sapri – Roccasaspe
- 2005** Responsabile e relatore del Progetto Formativo Aziendale ECM "Comunicazione e privacy" - Vallo della Lucania – Agropoli – Polla-Sant'Arsenio – Sapri – Roccasaspe
- 2005** Responsabile e relatore del Progetto Formativo Aziendale ECM "Salute e benessere organizzativo"
- 2004/2005** Corso "Il Management delle Relazioni con il pubblico" (Ercolano-Na) C/o STOA'(Istituto di studi per la Direzione e Gestione di Impresa) con valutazione finale (120 ore) (Legge 150/2000)
- 2003/2004** Docente al Corso di Formazione per Operatori Socio Sanitari - Vallo della Lucania
- 2003/2004** Relatore al Progetto Formativo Aziendale ECM "Sanità: persone &

- personale” - Vallo della Lucania – Agropoli – Polla-Sant’Arsenio – Sapri – Roccadaspide
- 2004** Relatore al Progetto formativo aziendale ECM: “Oncologia 2004”- Vallo della Lucania
- 2004** Relatore al Progetto formativo aziendale ECM “Il Triage nuova realtà in emergenza” - Vallo della Lucania
- 2004** Componente della Commissione Esaminatrice per il Concorso pubblico per la copertura di n. 2 posti di Sociologo dirigente presso il SERT dell’Azienda Sanitaria Locale NA/5 - Castellammare di S. 24 e 25/06/2004
- 2003/2004** Responsabile scientifico del Progetto Formativo Aziendale ECM “Sanità: Persone & Personale” - Vallo della Lucania – Agropoli – Polla-Sant’Arsenio – Sapri – Roccadaspide
- dal 2001/2013** Docente al corso D.U. Infermieri del Polo Didattico ASL SA/3 designata dall’Università Federico II di Napoli – Insegnamento: Sociologia generale
- 2001** Docente al corso al personale O.T.A. ASL SA/3 – Vallo della Lucania
- 2001** Relatore al corso di aggiornamento per insegnanti dell’Istituto Comprensivo “ L. Guercio “ di S. Maria di Castellabate
- 2001** Relatore al convegno “ L’adolescente oggi “ – Aspetti sociologici S. Maria di Castellabate
- 2000** Membro commissione per l’espletamento del concorso per Assistenti Sociali – ASL SA/3
- 1999** Nomina a referente aziendale per l’attività di Educazione Sanitaria dell’ASL SA/3
- 1999/2001** Responsabile e relatore del corso di formazione aziendale “Comunicare con il Pubblico “presso i presidi ospedalieri e distretti sanitari dell’ASL SA/3.
- 1999** Relatore al 1° seminario di studio “ Epilessia : un approccio multidisciplinare “ - Castellabate
- 1998** Relatore al 1° corso per operatori di rete nel campo del “ disagio e prevenzione: per un progetto territorializzato “ - Agropoli
- 1999** Responsabile e relatore del corso di formazione aziendale ECM “Comunicare con il Pubblico “ presso il presidi ospedalieri e distretti sanitari dell’ASL SA/3.
- 1996/1997** Corso di specializzazione su “ Analisi Partecipata della Qualità (APQ) “ presso il CNR Napoli. (ore 351) con esame finale
- 1997** Relatore alla giornata di studio per operatori della profilassi vaccinale Ascea

1997 Incaricata dall'ASL SA/3 di svolgere ricerche conoscitive sul Gradimento del ricovero ospedaliero presso i presidi dell'ASL SA/3

Dal 1992 al 98 Docente presso la Scuola di formazione del personale sanitario presso ASL SA/3 – insegnamento: Sociologia generale

1993 Relatore all'incontro dibattito " Di cancro si può guarire " Vallo della Lucania

1993 Nominata quale coordinatore per le attività dei Servizi Sociali della U. S. L. n. 59 di Vallo della Lucania

1993 Nominata sociologo coadiutore (ex 10° livello) a seguito di concorso interno

1992 Nominata a curare la segreteria organizzativa e scientifica per addetti ai lavori: " I Consulenti Familiari : una nuova dimensione " Vallo della Lucania

1992 Corso di formazione per la realizzazione del programma di screening senologico - l'Università Federico II di Napoli

1991 Relatore al Convegno " La donna in menopausa " - Vallo della Lucania

1991 Nominata a curare l'organizzazione del corso bimestrale di preparazione alla nascita (per formatori) con il metodo R. A. T. Vallo della Lucania

1991 Nominata commissario per l' espletamento del concorso Pubblico per sociologi collaboratori - Vallo della Lucania

Attività di tutor per tirocini formativi, presso l'ASL SA/3, svolta negli anni:

2009

2008

2006

2003

CONVEGNI E SEMINARI

2016 Partecipa al Corso ECM: " Medicina di genere: un viaggio nell'appropriatezza" – P.O. Nocera

2004 Partecipa al Corso Regionale "Comunicazione e Donazione " - Vallo della Lucania

2005 Partecipa all'Evento formativo: Parlare in pubblico e arte oratoria per le presentazioni congressuali in medicina -Vallo della Lucania

2003 Partecipa al Seminario di studio: "L'Oncoematologia oggi" -S.Marco di Castellabate

2003 Partecipa al Convegno:Anoressia, bulimia, obesità da iperfagia - Salerno

2002 Partecipa al Corso:"Intervista e sostegno alla famiglia del donatore" Avellino

- 2002** Partecipa al Congresso: "Prelievi, trapianti d'organi e tessuti" - Avellino
- 2000** Corso sulla programmazione e la valutazione delle politiche e delle attività sanitarie (FORMAS - Consorzio per la formazione al management socio – sanitario) per un totale di 150 ore - Avellino
- 1999** Sessione di aggiornamento su : " Gestione del paziente nel post – infarto : aspetti medici, chirurgici e riabilitativi " - Vallo della Lucania
- 1998** Tavola rotonda su " Il processo di applicazione del sistema degli indicatori di qualità " – Vallo della Lucania
- 1997** Workshop " La formazione dei dirigenti degli uffici per le relazioni con il Pubblico - C.N.R. Napoli
- 1996** Seminario: L'istituzione, l'organizzazione ed il funzionamento dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico – Salerno – 28 febbraio 1 marzo
- 1993** Tavola rotonda su " Programmi di screening del cancro della mammella "
- 1993** Seminario di studio su " Servizi Pubblici per adolescenti : modelli e strategie di intervento psico - sociale "
- 1992** Workshop di aggiornamento e formazione professionale sul tema : " I compensi incentivanti e la produttività nella Pubblica Amministrazione: i casi della Sanità e degli Enti Locali e gli strumenti di verifica e revisione della qualità"
- 1992** Convegno : " La prevenzione dei tumori, strategie e metodi " Istituto Nazionale Tumori " Pascale " - Napoli
- 1992** Tavola rotonda promossa dall'Assessorato alla Sanità sulla "Programmazione delle Attività del Servizio Materno Infantile " Napoli
- 1989** Convegno: " Monitoraggio della natalità in Campania "
- Napoli
- 1989** Seminario di aggiornamento su " Relazione e stato dei servizi" Assessorato alla Sanità della Regione Campania
- 1988** Convegno Nazionale " Il sociologo tra formazione e professione" Salerno
- 1987** 4° Corso di aggiornamento per il personale dei Consultori Familiari e dei Servizi Materno - Infantili della Regione Campania.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

INERENTI L'INCARICO RICOPERTO

Tecnico-professionali, organizzative , di comunicazione e relazionali acquisite sia attraverso il percorso formativo che attraverso l'esperienza di Direzione mediante la conduzione di articolazioni aziendali complesse (Comunicazione/URP) nonché l' attività formativa in tema di comunicazione e organizzazione rivolta al personale dell'Azienda

Competenze accertate e certificate attraverso il sistema aziendale di valutazione annuale dei dirigenti, ai sensi del vigente CCNL.

**COMPETENZE RELAZIONALI E
ORGANIZZATIVE**

esperienze di organizzazione di gruppi di lavoro

L'esperienza di organizzazione di gruppi di lavoro è stata maturata negli anni sia attraverso la conduzione del team assegnato per l'esercizio delle attività istituzionali, che per la formazione di gruppi di lavoro più ampi (personale sanitario, tecnico e amministrativo dell'Azienda):

2007 Dirige e coordina il corso di formazione aziendale ECM : " Stress e management"

2005 Dirige e coordina il corso di formazione aziendale ECM "Comunicazione e cambiamento"

2005 Dirige e coordina il corso di formazione aziendale ECM "Comunicazione e organizzazione"

2005 Dirige e coordina il corso di formazione aziendale ECM "Comunicazione e privacy"

2005 Dirige e coordina il corso di formazione aziendale ECM "Salute e benessere organizzativo"

2003/04 Responsabile scientifico del Progetto Formativo Aziendale ECM "Sanità: Persone & Personale"

1999 Dirige e coordina il corso di formazione aziendale "Comunicare con il Pubblico ". presso il presidi ospedalieri e distretti sanitari dell'ASL SA/3.

1997 Incaricata dall'ASL SA/3 di svolgere ricerche conoscitive sul Gradimento del ricovero ospedaliero presso i presidi dell'ASL

1993 Nominata quale coordinatore per le attività dei Servizi Sociali della U. S. L. n. 59 di Vallo della Lucania.

COMPETENZE TECNICHE

Esperienze di utilizzo e/o programmazione di software , web master e web design.

Titolare di patente europea E.C.D.L.

PUBBLICAZIONI

• Titolo della pubblicazione

2008 Carta dei Servizi pubblici sanitari ex Sa3

2006 Carta dei Servizi pubblici sanitari

2003 Carta dei Servizi pubblici sanitari

2005 Brochure informativa "La distribuzione dei farmaci"

2004 Brochure informativa Sistema Informativo Trapianti

2003 Guida ai servizi Distretto di Vallo della Lucania

Guida ai servizi Distretto Agropoli

Guida ai servizi Distretto Sala Consilina

Guida ai servizi Distretto Polla

Guida ai servizi Distretto Sapri

Guida ai servizi Distretto Capaccio

Guida ai servizi Distretto Roccadaspide

Guida ai servizi Ospedalieri ASL SA/3

Guida: URP un servizio a disposizione del cittadino

Guida ai servizi sanitari in tre lingue (Italiano/inglese/tedesco)

1997 Guida per il paziente – un orientamento ai servizi ospedalieri

Ente o Istituzione

ASL Salerno

ATTIVITÀ DI RICERCA

• Date (da – a)

dal 1996 a tutt'oggi

Attivazione della ricerca e realizzazione della Customer Satisfaction nei PP.OO. e Distretti sanitari

Attività di ricerca e Customer Satisfaction per la percezione del Clima Aziendale: anni 1998 e 2000

Attività di ricerca "Benessere organizzativo ASL Salerno" dal 17.11.2014 al 20.12.2014

Salerno

dott.ssa Ivana Cirillo

La sottoscritta Ivana Cirillo, consapevole delle conseguenze previste dalla normativa vigente ed in particolare quelle richiamate dall'art.76 del DPR 445/2000, nel caso di dichiarazioni mendaci, formazione o uso di atti falsi, rilascia la seguente dichiarazione sostitutiva, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000:

dichiara

che tutte le notizie indicate nel proprio curriculum sopra riportato, sono rispondenti al vero.

Salerno

dott.ssa Ivana Cirillo

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 D.L.VO 196/2003 e Regolamento UE GDPR 976/2016

La sottoscritta dichiara di essere stata informata che i dati riportati sono trattati ai soli fini istituzionali dall'ASL di SALERNO che ha sede in Via Nizza 146, Salerno; apponendo la propria firma in calce alla presente dichiara il proprio consenso al trattamento di cui sopra.

Salerno 14/12/2018

Dott.ssa Ivana Cirillo

Si allega documento di identità